



ЗРОБИТИ СВОЄ ЖИТТЯ ЛЕГШИМ

Стикнувшись із проблемою пошуку няні, Ольга Білокур з'ясувала, що подібні питання турбують і багатьох інших батьків. Сьогодні її компанія «Сімейний сервіс» обслуговує навіть сім'ї перших осіб держави.



Як ви вирішили розпочати власну справу і чому нею стала сфера послуг?

Ольга Білокур: Мій бізнес з'явився несподівано. Тільки на другому році існування я зрозуміла, що у мене вже фірма – агентство домашнього персоналу. Сидячи вдома зі своїм півторарічним малюком, я не раз замислювалася: «Хто хоча б пару годин погуляв з ним на вулиці?». Те саме питання я почула від іншої мами. І коли я порадила їй знайому в якості по-

мічниці, вони обидві мені дружно віддячили.

Як виявилось, це були мої перші клієнти. Через півроку такої діяльності мене під під'їздом постійно чекали люди, коли я поверталася з дитиною з прогулянок. Довелося зняти офіс по годинно. Два роки не знала, що таке реклама – про мене дізнавалися через «сарафанне радіо». Зараз сама дивуюся, як без реклами можна працювати.

Скільки років існує ваше агентство?

О. Б.: «Сімейний сервіс» успішно працює на ринку з 2006 року, і сьогодні є одним з найкращих у Києві. У нас велика база персоналу і наявність «золотого запасу» фахівців, які раніше працювали у нас, мають хороші рекомендації і їм можна довіряти на 100%.

Де ви знаходите майбутніх працівників?

О. Б.: Кращий варіант – коли кандидати приходять за рекомендацією. Ті, хто йде «з вулиці», вимагають більш уважного вивчення. Неврівноваженому кандидату на працевлаштування відкрито не відмовиш – доводиться говорити, що постараємося допомогти. Якщо приходять вихователь із дитячого садка або вчитель, у них можуть бути рекомендації тільки з держустанов. А бувають ситуації, коли няня працювала в родині й пішла з вини роботодавця, відповідно, у неї не буде рекомендації, хоча це не свідчить про те, що вона – поганий фахівець. Наше агентство завжди перевіряє всі факти, щоб достовірно встановити, який претендент до нас прийшов і яких людей ми можемо рекомендувати іншим людям.

Як ви перевіряєте людину? Кому можна довірити дитину, будинок, квартиру?

О. Б.: Стандартного набору інструментів немає. Ми постійно вводимо щось нове, вдосконалюємося. У цьому році, щоб перевіряти, чи людина чиста на руку, чи не вживає наркотики, чи адекватна в



Ольга Білокур: «Тільки на другому році існування я зрозуміла, що вже маю фірму»

соціумі, ми ввели метод, аналогічний детектору брехні. Тільки детектор дозволяє виявити те, що було в минулому, а наша комп'ютерна діагностика – те, що можна і потрібно передбачати.

У вас багато клієнтів, хто вони?

О. Б.: Інформація, звичайно ж, є конфіденційною. Перш за все, це ділові люди. Сьогодні актуальною залишається проблема браку часу. Все розвивається – і IT-індустрія, і швидкість обробки інформації, і наша молодь. Чому б, наприклад, молодому підприємцю не взяти хатню робітницю на 2–4 години на тиждень за 200 гривень для прибирання квартири? І чисто, і попросовано, і голова не зайнята домашніми клопатами. Кухар-хатня робітниця, яка приходиться на 2–4 години, може стати хорошим і недорогим варіантом.

А чим відрізняється прибиральниця від хатньої робітниці?

О. Б.: По-перше, ціною послуги. По-друге, хатня робітниця не буде в одних гумових рукавичках мити ванну (туалет) і кухню. Вона знає, як і чим мити ламінат, паркет або підлогу з червоного дерева тощо. →



Вони десь повинні цьому навчитися, перш ніж потрапити до вас?
О. Б.: У нас є школа хатніх робітниць. Ми навчаємо, як прасувати, як доглядати за дорогим одягом, як прибирати. Хочете – вірте, хочете – ні, але тільки

Для багатьох зараз актуальна тема пошуку няні. Чи є якісь критерії підбору для цих спеціалістів?
О. Б.: Ми дивимось на дипломи про освіту, в яких звертаємо увагу на оцінки, щоб зрозуміти, як няня

записок для батьків. Все це неприпустимо для няні.

Які якості повинна мати хороша няня або гувернантка?

О. Б.: Жінка, яка працює з дітьми, повинна бути доглянутою, усміхненою, добре вихованою, мати грамотну мову і позитивний настрій, благополучну сім'ю й міцну нервову систему. І найголовніше – вона повинна любити дітей!

На яку суму потрібно розраховувати сім'ям, що бажають взяти няню для своєї дитини?

О. Б.: Найпоширеніший графік у няні – це 10–11-годинний робочий день. При цьому зарплатня становить 25 грн/год., що в місяць дорівнює 5500–6000 грн. Часткова зайнятість няні (4–5 годин

Персонал для дому важче підібрати, ніж для офісу, адже людина, по суті, стає «своєю»

одна з десяти хатніх робітниць зможе правильно витерти стіл. Цікаво, що викладають у нас власні найкращі фахівці, що працюють у сім'ях, діляться досвідом. Кращим хатнім робітницям ми даруємо нашу уніформу.

вчилася. Якщо середній бал нижче четвірки, ймовірно, няня і працювати буде так само. А ще вона може виявитися неграмотною, використовувати суржик у мові, робити орфографічні помилки у написанні

в день) обійдеться дорожче – 30–50 грн/год. в залежності від кваліфікації фахівця і функцій, що виконуватимуться. При щоденній роботі няні її платня становить від 250 до 800 грн на добу залежно від рівня спеціаліста.

Як перевірити, чи якісно няні виконують свої обов'язки?

О. Б.: Ведення щоденника, відеоспостереження – дуже зручний варіант. Сьогодні це не так дорого, і можна подивитися у будь-який момент, що відбувається вдома.

Хто ще запитаний з домашнього персоналу?

О. Б.: У першу чергу, звичайно, хатні робітниці й няні. Також потрібні кухарі, які добре знаються на здоровому і дієтичному харчуванні, знають європейську кухню. Особисті водії, тому що навіть при наявності машини у більшості зайнятих людей немає часу дивитися на дорогу, вони розмовляють по телефону або працюють за ноутбуком. Потрібні садівники або флористи у заміські будинки, фахівці індустрії краси – косметологи, масажисти, тренери з плавання, фахівці з йоги та бодібілдингу та багато інших.

Персонал для дому значно важче підібрати, ніж для офісу. Потрібно враховувати, що людина буде входити в дім, як і члени родини. Тому головними критеріями є субординація, конфіденційність, акуратність аж до педантичності, вміння виконувати свою роботу на відмінно.

Якщо у цій сфері так широко поширене «сарафанне радіо» та особисті рекомендації, то які є переваги у співпраці з агентством?

О. Б.: Широкий вибір кандидатів. За роки роботи у нашому агентстві з'явилася гарна база персоналу, який працював за нашою рекомендацією. Підбір фахівців, як правило, здійснюється протягом робочого дня. На період укладеного договору (зазвичай рік) ми даємо гарантію оперативної без-

Найголовніше для няні – вона повинна любити дітей



коштовної заміни при виникненні форс-мажорних обставин. Вартість послуг агентства оплачується за фактом затвердження кандидата і становить місячний оклад фахівця.

КА «Сімейний сервіс»
пров. Т. Шевченка, 13/21в
Тел.: (044) 451–6706,
(044) 451–6706
e-mail: support@homestaff.org
homestaff.org ★